



Importante: Al contratar nuestros servicios de logística, consolidación, transporte internacional o gestión aduanal, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado el presente documento en su totalidad.

1. Aceptación de los términos

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación entre **Legacy Cargo** (en adelante, «la Empresa») y el cliente (remitente, consignatario o usuario de nuestros servicios). Aplican a envíos por vía marítima, aérea y terrestre, así como a servicios de almacenaje, consolidación, courier, carga comercial y trámites aduanales asociados.

El uso de los servicios de Legacy Cargo implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, la empresa podrá requerir aceptación expresa por parte del cliente mediante mecanismos como selección de casillas digitales (checkbox), firma electrónica o confirmación vía correo electrónico.

Legacy Cargo mantendrá registro de dicha aceptación, incluyendo fecha, hora y evidencias del consentimiento, como respaldo contractual entre las partes.

Si no está de acuerdo con estas condiciones, debe abstenerse de utilizar nuestros servicios.

2. Servicios ofrecidos

Legacy Cargo presta, entre otros, los siguientes servicios:

- Transporte marítimo internacional (carga consolidada y contenedores).
- Transporte aéreo internacional de carga y carga comercial.
- Transporte terrestre y distribución nacional en Venezuela.
- Recepción de compras en almacenes en Miami (EE. UU.), China y Panamá.
- Gestión aduanal, documentación y seguimiento de envíos.

3. Política de tiempos de tránsito

Envíos marítimos (referencia general): el tiempo estimado de tránsito internacional será de **75 a 85 días** continuos, contados desde la salida de la carga indicada por naviera o según el ciclo operativo acordado, hasta la disponibilidad para retiro o entrega destino, sin incluir necesariamente tiempos adicionales de aduana, inspección o distribución local, pudiendo extenderse debido a factores operativos, logísticos o externos.

Los tiempos indicados por Legacy Cargo en cotizaciones, calculadora web, correos o comunicaciones comerciales son **estimaciones referenciales** y **no constituyen garantía** de entrega en fecha determinada.

Navieras y operadores: las líneas navieras, terminales portuarios, agencias marítimas y operadores logísticos pueden modificar, adelantar o postergar fechas de salida (ETD), arribo (ETA), transbordos y escalas. Legacy Cargo **no controla** dichas decisiones y **no será responsable** por retrasos derivados de cambios de itinerario de terceros.

Los envíos aéreos y servicios express pueden tener plazos menores; también están sujetos a disponibilidad de vuelos, espacio en bodega, aduanas y condiciones locales.

En caso de retrasos significativos que excedan el tiempo máximo indicado, Legacy Cargo evaluará alternativas de compensación o solución comercial, sin que ello implique reconocimiento automático de responsabilidad.

4. Mercancía prohibida — réplicas, inspecciones y disposición

No se acepta para transporte, almacenaje ni gestión aduanal mercancía que constituya réplica, imitación, falsificación o que infrinja marcas, patentes, derechos de autor o propiedad industrial de terceros.

- El cliente es el único responsable de la legalidad, origen y autenticidad de la mercancía declarada.
- El cliente es responsable de no enviar mercancía prohibida por la legislación vigente.
- Los costos, multas, decomisos o sanciones derivados del envío de productos prohibidos serán asumidos por el cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, Legacy Cargo se reserva expresamente el derecho de realizar inspecciones físicas o documentales de la mercancía.

Asimismo, podrá retener envíos sospechosos o no declarados, notificar a las autoridades competentes y proceder a la disposición de la mercancía, incluyendo su destrucción cuando así lo exijan las normas legales aplicables. Estas medidas podrán tomarse sin responsabilidad para la empresa en casos de incumplimiento por parte del cliente.

Tampoco se transportan — salvo autorización expresa y documentada — materiales peligrosos, armas, drogas, dinero en efectivo no declarado, artículos perecederos sin cadena de frío, ni bienes prohibidos por autoridades de origen, tránsito o destino.

5. Responsabilidades del cliente y obligaciones de Legacy Cargo

- Proporcionar datos veraces sobre contenido, peso, dimensiones y valor de la mercancía.
- Entregar facturas, listas de empaque y documentos exigidos por aduanas en tiempo y forma.
- Embalar adecuadamente la carga; la Empresa no garantiza integridad si el embalaje es insuficiente.
- Pagar tarifas, impuestos, almacenaje, seguros y gastos adicionales acordados o generados por la operación.
- Retirar o recibir la carga en los plazos indicados; el almacenaje excedente puede generar cargos.

Por su parte, Legacy Cargo se obliga a actuar con diligencia en la gestión logística y transporte, mantener custodia razonable de la mercancía y comunicar al cliente el estado del envío cuando sea posible.

6. Tarifas, pagos y retención de carga

Las tarifas se calculan según origen, destino, modalidad (aéreo/marítimo), peso, volumen, rubro (cuando aplique), seguro y servicios adicionales. Los precios pueden actualizarse sin previo aviso para nuevas operaciones.

La Empresa podrá retener la carga hasta el pago total de saldos pendientes, gastos portuarios, impuestos o costos de terceros facturados al cliente.

En caso de incumplimiento de pago, Legacy Cargo podrá retener la carga hasta por un plazo máximo de un (1) mes que será comunicado por escrito al cliente.

Vencido dicho plazo sin que se haya regularizado la situación, la mercancía podrá considerarse en abandono, pudiendo la empresa proceder con su disposición, incluyendo remate o destrucción conforme a la normativa aplicable.

7. Responsabilidad Limitada sobre la Carga

La empresa no ofrece ni contrata pólizas de seguro para la cobertura de la carga transportada. No obstante, en aquellos casos en los que resulte aplicable, la empresa asumirá responsabilidad limitada por daños o pérdidas directamente atribuibles a su gestión, conforme a los términos establecidos en el presente contrato.

Dicha responsabilidad no constituye una cobertura de seguro y estará sujeta a una **indemnización mínima o limitada**, según las condiciones previamente definidas entre las partes o conforme a la normativa aplicable.

- La empresa no responderá por daños o pérdidas derivados de causas ajenas a su control, incluyendo, pero no limitándose a: embalaje inadecuado, humedad, oxidación, evaporación natural, vicios propios de la mercancía, fuerza mayor o hechos de terceros.
- El cliente se compromete a declarar de forma veraz la naturaleza y valor de la carga. La omisión, subdeclaración o inexactitud podrá limitar o excluir cualquier compensación.

El cliente reconoce que cualquier proceso de evaluación de incidentes o reclamaciones estará sujeto a plazos razonables de análisis, los cuales podrán variar dependiendo de la naturaleza del evento.

La empresa podrá colaborar en la gestión de la reclamación cuando corresponda, sin que ello implique aceptación automática de responsabilidad ni garantía de indemnización.

Fuerza mayor y caso fortuito: Legacy Cargo **no se hace responsable** por pérdidas, daños, retrasos, decomisos o gastos adicionales ocasionados por eventos de fuerza mayor o fuera de su control razonable, incluyendo huracanes, terremotos, inundaciones, pandemias, guerras, disturbios civiles, huelgas, cierres portuarios o aeroportuarios, restricciones gubernamentales, fallas de sistemas, actos de autoridad o decisiones de navieras y transportistas.

En la medida de lo posible, la empresa notificará oportunamente al cliente sobre la ocurrencia de dichos eventos y las medidas adoptadas para la continuidad del servicio.

8. Limitación de responsabilidad

Salvo pacto escrito en contrario, la responsabilidad de Legacy Cargo por pérdida o daño directo a la mercancía se limitará al menor entre el valor declarado y documentado o los límites establecidos en convenios internacionales y normativa aplicable al medio de transporte utilizado.

En ningún caso la Empresa será responsable por lucro cesante, pérdida de mercado, daños indirectos o consecuenciales.

9. Reclamos

Todo reclamo deberá ser presentado a través de los canales formales establecidos por la empresa, tales como correo electrónico (customerservice@legacycargove.com) o buzón de reclamos. No se considerarán válidos los reclamos realizados por medios informales.

El cliente deberá presentar el reclamo dentro del plazo que Legacy Cargo indique, contado desde la entrega o puesta a disposición.

- Daños visibles: notificar por escrito dentro de los **7 días** siguientes a la entrega o puesta a disposición.
- Faltantes o discrepancias: notificar dentro de los **30 días**, salvo plazo distinto exigido por ley o póliza.
- Adjuntar guías, facturas, fotografías y evidencia del embalaje y del daño.
- Las reclamaciones serán evaluadas conforme a estos términos, a la póliza de seguro (si existe) y a la normativa aplicable.

10. Protección de datos

Los datos personales se tratan conforme a nuestra Política de Privacidad publicada en legacycargove.com, exclusivamente para fines operativos, comerciales y de cumplimiento legal.

11. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República Bolivariana de Venezuela**.

Cualquier controversia derivada de estos será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de **Caracas**, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Legacy Cargo puede modificar este documento en cualquier momento. La versión vigente será la publicada en el sitio web o la entregada al cliente en formato PDF u otro medio. Es responsabilidad del cliente revisar actualizaciones periódicas.

12. Contacto

Correo: soporte@legacycargove.com · informacion@legacycargove.com

Teléfono / WhatsApp: +58 414-2909883

Oficinas: Miami, FL (EE. UU.) · Panamá · Caracas, Venezuela

Legacy Cargo — Logística internacional · Importaciones a Venezuela

Última actualización: mayo de 2026 · Fuente: Términos y Condiciones_ Legacy Cargo (Version Final).docx